

verrassend verfrissend.

HECTAS Bedrijfsdiensten C.V.  
Hoofdkantoor  
Geograaf 30, 6921 EW Duiven  
Postbus 2197, 6802 CD Arnhem  
Tel. 026 – 3 17 17 17  
Fax 026 – 3 18 18 18  
E-mail: info@hectas.nl  
www.hectas.nl



**Missie**

Met mensen werkt HECTAS voor mensen aan een schone en prettige werk- en leefomgeving. Duidelijke afspraken vormen de basis van iedere samenwerking. Daarnaast proberen we u geregeld te verrassen. Want HECTAS is vernieuwend en dynamisch, eerlijk en pro-actief. Op die manier zijn wij uitgegroeid tot een 'klasse apart' in onze branche. Bij onderzoeken naar klanttevredenheid scoren wij steevast zeer goed. We staan aan de top en daar willen we graag blijven.

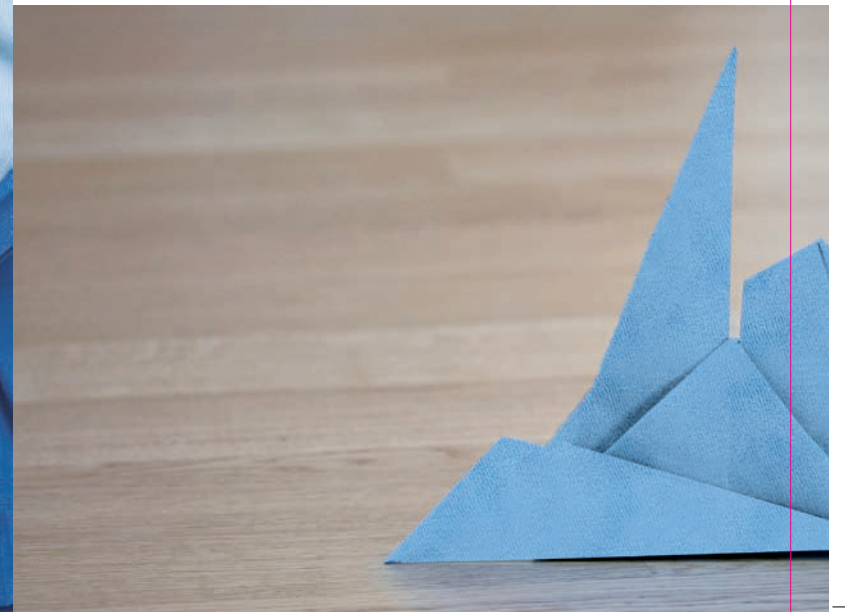
**Organisatie**

De organisatie van HECTASystematics staat als een huis. Korte lijnen die zorgen voor duidelijke communicatie en beheerssystemen die direct signalen geven als zaken zich verkeerd ontwikkelen en bijsturing (dus) noodzakelijk is. Daarmee is kwaliteit en continuïteit gegarandeerd. In uw én ons belang.

De bedrijfsdiensten van HECTASystematics vormen de basis van onze dienstverlening. Met HECTASolutions (advies) en HECTASpecials (extra's) vullen we die basis aan.



In twee woorden:



Daarmee is HECTAS een toonaangevend bedrijf geworden in de branche. Met een landelijk dekkend netwerk (18 vestigingen) en meer dan 3.000 medewerkers. Mensen die hun vak verstaan, mede vanwege de aandacht, begeleiding en de uitgebreide opleidingsmogelijkheden die wij onze medewerkers bieden.

**HECTASystematics**

- Gebouwonderhoud
- Gebouwservice
- Additional Services

## HECTASystematics

Onze kennis, uw branche.

Meer dan de zorg voor een schoon bureau.

### → Gebouwonderhoud



Voor HECTASystematics is geen opdracht hetzelfde. Wensen van opdrachtgevers worden meegenomen bij de ontwikkeling van een op de specifieke omstandigheden afgestemd schoonmaakconcept. Dit concept wordt, na goedkeuring, zorgvuldig geïmplementeerd. Leidinggevenden van HECTAS zien hier dagelijks op toe. Gekeken wordt ook in hoeverre innovatieve en duurzame schoonmaaksystemen kunnen worden toegepast.



### → Gebouwonderhoud

Schoonmaakonderhoud  
Stadsreiniging  
Vloerreiniging  
Gevelreiniging  
Glasbewassing  
Specialistische reiniging

### → Gebouwservice

Huismeester  
Interne verhuizingen  
Linnendienst  
Sanitaire voorzieningen  
Automatenservice  
Kantoorartikelen  
Spoel-keukendiensten  
Hydrocultuur

### → Additional Services

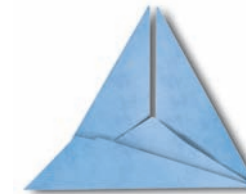
MultiServices

### → Gebouwservice

Gebouwservice is het bewijs dat de dienstverlening van HECTAS veel verder reikt dan schoonmaakonderhoud. HECTAS is een probleemplosser die een breed werkgebied bestrijkt. Altijd met goed opgeleide en geïnstrueerde medewerkers die hun vak verstaan.

### → Additional Services

Onder Additional Services vallen tal van aanvullende diensten. Van catering tot groenonderhoud, en van bewaking tot koeriersdiensten. Additional Services overlapt de dienstverlening van HECTASpecials.



### → Kwaliteit

Methodieken en procedures zijn belangrijke middelen om kwaliteit te borgen. Wij zijn in het bezit van de (NEN) ISO 9001:2000 certificering ISO 14001 en het OSB Plus certificaat, het VCA\*\* certificaat voor de petrochemische industrie en wij voldoen aan de HACCP regeling voor de voedingsmiddelensector. In samenwerking met JohnsonDiversey hebben wij het JohnmasterAuditing Systeem ontwikkeld. Een kwaliteitsborgingsysteem voor de schoonmaak van omvangrijke objecten met microvezeltechniek.

**Met bedrijven is het net als met mensen: ze zijn allemaal anders. HECTASystematics houdt daarom rekening met de bijzonderheden van uw organisatie, uw activiteiten en uw medewerkers.**

